



# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



## ІНФОРМАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

ID 5528

Шифр, назва спеціальності та освітній рівень	051 Економіка (магістр)	Назва освітньої програми	Економіка (2024)
Тип програми	Освітньо-професійна	Мова викладання	Українська
Факультет	Факультет економіки та менеджменту (ФЕМ)	Кафедра	Каф. економічної кібернетики (БЕ)

### Викладач/викладачі

**Різнюк Наталія Михайлівна**, канд. екон. наук, доцент, доцент, [профіль на порталі "Науковці ТНТУ"](#)

## Загальна інформація про дисципліну

Мета курсу	Метою курсу “Інформаційний менеджмент” є формування професійних компетенцій з теорії та практики управління інформаційною діяльністю на підприємстві; опанування відповідного інструментарію для успішного управління інформаційними ресурсами, системами і технологіями.
Формат курсу	Змішаний – передбачає проведення лекцій, практичних та лабораторних робіт, консультації для кращого розуміння викладеного матеріалу і має супровід в електронному навчальному курсі системи ATutor, має структуру, контент, завдання і систему оцінювання.
Компетентності ОП	<p>ІНТ.Здатність визначати та розв’язувати складні економічні задачі та проблеми, приймати відповідні аналітичні та управлінські рішення у сфері економіки або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов та вимог.</p> <p>ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб’єктів та пов’язаних з цим управлінських рішень.</p> <p>СК2. Здатність до професійної комунікації в сфері економіки іноземною мовою.</p> <p>СК3.Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв’язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки.</p> <p>СК4.Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.</p> <p>СК5.Здатність визначати ключові тренди соціально-економічного та людського розвитку.</p> <p>СК6.Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв’язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв’язання, беручи до уваги наявні ресурси.</p> <p>СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб’єктів господарювання.</p> <p>СК10. Здатність до розробки сценаріїв і стратегій розвитку соціально-економічних систем.</p>

	СК 12. Здатність використовувати інструментарій цифрової економіки для забезпечення сталого розвитку соціально-економічних систем.
Програмні результати навчання з ОП	<p>ПРН 3. Вільно спілкуватися з професійних та наукових питань державною та іноземною мовами усно і письмово.</p> <p>ПРН 8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань.</p> <p>ПРН 10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами.</p> <p>ПРН 16. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи особливості цифрової трансформації економіки та сталого розвитку.</p> <p>ПРН 17. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю в умовах цифрових трансформацій економіки.</p>
Обсяг курсу	<p><b>Очна (денна) форма здобуття освіти:</b></p> <p>Кількість кредитів ECTS — 8; лекції — 28 год.; практичні заняття — 28 год.; лабораторні заняття — 28 год.; самостійна робота — 156 год.;</p> <p><b>Заочна форма здобуття освіти:</b></p> <p>Кількість кредитів ECTS — 8; лекції — 8 год.; практичні заняття — 8 год.; лабораторні заняття — 8 год.; самостійна робота — 216 год.;</p>
Ознаки курсу	Рік навчання — 1; семестр — 1; Обов'язкова (для здобувачів інших ОП може бути вибірковою) дисципліна; кількість модулів — 2;
Форма контролю	<p>Поточний контроль: модульні контролі 1,2</p> <p>Підсумковий контроль: екзамен</p>

Компетентності та дисципліни, що є передумовою для вивчення

Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Інформаційний менеджмент» значно підвищиться, якщо студент попередньо оволодів такими компетентностями: здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; навички використання інформаційних і комунікаційних технологій; здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; опанував матеріал таких дисциплін, як: «Менеджмент», «Інформаційний бізнес», «Нові технології та інноваційний розвиток».

Матеріально-технічне та/або інформаційне забезпечення

Технічні засоби для демонстрування результатів навчання (ПК, проєктор). Пакет програмних продуктів Microsoft 365, ARIS Express, пропрієтарне програмне забезпечення чат GPT 3.5 від OpenAI.

## СТРУКТУРА КУРСУ

<b>Лекційний курс</b>	<b>Годин</b>	
	<u>ОФЗО</u>	<u>ЗФЗО</u>
Тема 1. Інформаційний менеджмент. Сутність, цілі і завдання Актуальність, основні поняття, предмет і завдання інформаційного менеджменту. . Особливості інформаційного менеджменту на підприємстві.	1	1
Тема 2. Інформація як продукт і ресурс розвитку суспільства Інформація в управлінському процесі. Дані та операції з ними. Форми подання даних. Структури даних.	1	1
Тема 3. Координація інформаційних процесів на міжнародному рівні Поняття «єдиний інформаційний простір». Інформаційне суспільство. Міжнародний інформаційний обмін. Правові принципи регламентації міждержавних відносин в єдиному інформаційному просторі.	2	2
Тема 4. Вплив політики держави на розвиток інформаційної діяльності Головні напрями і способи здійснення державної інформаційної політики. Нормативно-правове забезпечення використання інформаційних ресурсів та захисту інформації в Україні. Основні тренди інформаційних технологій для бізнесу . Діяльність Міністерства цифрової трансформації України. Характеристики порталу Дія (diia.gov.ua).	2	2
Тема 5. Основні бази даних та відкриті реєстри України Відкриті інформаційні ресурси України. Відкриті дані під час війни. Використання CRM–систем в Україні як джерел інформації. Особливості роботи та реєстрації в системі YouControl. Академія YouControl.	2	2
Тема 6. Формування та аналіз досьє компанії з використанням можливостей YouControl Огляд досьє – ключової інформація про компанію. Експрес-аналіз та його налаштування. Аналіз зв'язків. Фінансовий аналіз YouControl. Державні тендери. Перевірки та офіційні повідомлення. Судові справи та виконавчі впровадження. Аналіз пов'язаних осіб. Експортно-імпортна діяльність суб'єкта.	2	
Тема 7. Моніторинг та перевірка даних фізичних осіб за допомогою YouControl Моніторинг та перевірка даних фізичних осіб в системі YouControl. Експрес-досьє на фізичну особу. Проведення моніторингу змін у контрагентів, формування списків контрагентів, визначення зв'язків.	2	
Тема 8. Аналіз ринків в системі YouControl	2	

Аналіз ринків. Формування звіту. Нові компанії та ФОП. Пошук компаній в Україні за заданими параметрами. Основні відкриті реєстри України та світу в YouControl. Аналіз тендерів.

Тема 9. Використання штучного інтелекту в бізнесі

Поняття «штучний інтелект». Генеративний штучний інтелект. Переваги впровадження генеративного штучного інтелекту для бізнесу. Приклади компаній, які впровадили технологію генеративного штучного інтелекту. 2

Тема 10. Використання інформаційних систем для моделювання бізнес процесів. Методологія Aris  
Використання інформаційних систем на підприємствах. Характеристика методології ARIS. Поняття архітектури інформаційної системи. Типи представлення в ARIS. Поняття репозиторію. Взаємозв'язок типів представлень у ARIS. Фазова модель ARIS. 2

Тема 11. Основи роботи з ARIS Express

Основні характеристики ARIS Express. Моделі Aris Express: Organizational Chart, Process Landscape Value-added chart, EPC, Data Model, IT Infrastructure, System Landscape, BPMN Diagram. Моделювання організаційної структури об'єкта. Атрибути об'єкта організаційної схеми. Зв'язки між об'єктами організаційної схеми. 2

Тема 12. Моделювання функцій та бізнес процесів в системі ARIS Express

Поняття процесу та бізнес-процесу. Етапи розробки бізнес-процесів. Характеристика основних об'єктів бізнес-процесів в ARIS Express. Характеристика зв'язків між об'єктами моделей бізнес-процесів. Побудова діаграми Function Tree. 2

Тема 13. Основні положення з моделювання бізнес-процесів у нотації EPC.

Поняття діаграми EPC. Моделювання функцій та подій у нотації EPC. Правила розташування графічних елементів на діаграмі EPC. Особливості використання логічних операторів. 2

Тема 14. Поняття діаграми оточення функції (FAD) та її побудова.

Поняття Function Allocation Diagram (FAD). Переваги використання Function Allocation Diagram (FAD) для детальної специфікації функції. Приклади побудови діаграми оточення функції (FAD). 2

Тема 15. Використання Aris Express для дослідження бізнес процесів підприємства

Приклади використання Aris Express для дослідження бізнес процесів підприємств , зокрема , торговельного підприємства, банку, автотранспортного підприємства. 2

РАЗОМ: 28 8

<b>Практичні заняття (теми)</b>	<b>Годин</b>	
	<b>ОФЗО</b>	<b>ЗФЗО</b>
Сутність, цілі, завдання та особливості інформаційного менеджменту.	2	1
Інформація як продукт і ресурс розвитку суспільства	2	1
Координація інформаційних процесів на державному та міжнародному рівнях.	4	1
Національні інформаційні ресурси України у мережі Інтернет	2	1
Реєстрація в системі YouControl. Налаштування профілю в Академії YouControl	2	2
Формування та аналіз досьє компанії з використанням можливостей YouControl	6	2
Моніторинг та перевірка даних фізичних осіб за допомогою YouControl	2	
Проведення моніторингу змін у контрагентів, формування списків контрагентів, визначення зв'язків	2	
Аналіз ринків. Пошук компаній в Україні та Тернопільській області за заданими параметрами	2	
Основні відкриті реєстри України та світу.	2	
Аналіз тендерів		
Використання інструментів YouControl в економічних дослідженнях.	2	
	РАЗОМ: 28	8

<b>Лабораторний практикум (теми)</b>	<b>Годин</b>	
	<b>ОФЗО</b>	<b>ЗФЗО</b>

Використання штучного інтелекту в бізнесі	4	2
Встановлення та початок роботи з Aris Express. Робота з основними інструментами програми.	4	2
Створення моделі організаційної структури підприємства в інструментальній системі ARIS	4	2
Побудова моделі Function Tree з використанням ARIS Express	4	2
Створення моделі EPC для опису бізнес-процесів торгового підприємства	4	
Створення моделі діаграми оточення функції для опису процесу верхнього рівня	4	
Використання Aris Express для дослідження бізнес процесів підприємства.	4	
	РАЗОМ:	28 8

## ІНШІ ВИДИ РОБІТ

Теми, короткий зміст

Опрацювання лекційного матеріалу  
Підготовка до лабораторних занять  
Підготовка до практичних занять  
Опрацювання окремих розділів програми, які не виносяться на лекції  
Підготовка та складання екзаменів, тестування (проходження модульних контролів, проходження тестування та отримання сертифікатів YouControl)



## Інформаційні джерела для вивчення курсу

### Базова:

1. Інформаційні системи та технології : навч.-метод. посіб. / уклад. Р. Чанишев. Одеса : НУ «ОЮА». 2022. 151 с.
2. Інформаційні технології аналізу даних у маркетингу: навч. посіб. / Єрмошенко М. М., Нестеренко О. В., Штулер І. Ю. ; Нац. акад. упр. Київ : Нац. акад. упр., 2021. 141 с.
3. Інформаційно-комунікаційний менеджмент в організаціях: підр. / Новаківський І. І., Карий О. І., Беспалюк Х. М. Львів : Растр-7. 2023. 314 с.
4. Трофименко О.Г., Прокоп Ю.В., Логінова Н.І., Чанишев Р.І. Офісні технології: навч. посіб. Одеса : Фенікс. 2019. 207 с.

### Допоміжна:

5. Grebeniuk N.V., Riznyk N. M., Zhurylo V.V., Tymoshyk N.S., Dobizha N.V. Interaction of banks and insurance companies in the context of the sale of insurance products . Journal of the Balkan Tribological Association. 2021. № 27 (4). P. 697–710.
6. Берестецька О., Різник Н. Використання CRM–систем в Україні в умовах невизначеностей. Bulletin of Sumy National Agrarian University. 2023. №4 (96). С. 26-31.
7. Дурман М.О. Інформаційний менеджмент як складова державної інформаційної політики. Вестник Херсонського національного технічного університету, 2020, 4 (75): 140-148.
8. Ковальчик О., Різник Н. Основні тренди інформаційних технологій для бізнесу //Тези доповідей III Міжнародної науково-практичної конференції учених та студентів „Цифрова економіка як фактор інновацій та сталого розвитку суспільства “. 2022. С. 91-93.
9. Латишева О. В., Недвига, М. В., Наконечна, Ю. В. Використання різних нотацій моделювання бізнес-процесів торговельного підприємства для планування його діяльності. Вестник економічної науки України. (1 (40)). 2023. С. 91-98.
10. Матвієнко О., Цивін М. Основи інформаційного менеджменту : навч. посіб. Київ : Вид. дім «Слово», 2007. 154 с.
11. Мельник В. Д., Романишин Ю. Л. Інформаційний менеджмент: конспект лекцій / В. Д. Мельник, Ю. Л. Романишин. Івано-Франківськ: Факел, 2008. 50 с.
12. Менеджмент та публічне управління в умовах інформаційного суспільства : колект. монографія / [Захарін С. В. та ін.] ; за заг. ред. канд. екон. наук, доц. Н. В. Філіпової ; Нац. ун-т "Чернігів. політехніка". Мена : Домінант. 2020. 283 с.
13. Палеха Ю.І. Інформаційна культура організації як індикатор стану її інформаційного забезпечення. Науковий журнал «Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія». 2019. Вип.2. С. 87-96.
14. Різник Н. М., Парушевські А. Аналіз та моделювання фінансово-економічних показників підприємств з використанням відкритих інформаційних баз даних //Матеріали міжнародної науково-технічної конференції „Математичні методи та моделі технічних і економічних систем “присвячена пам’яті професора Шаблія Олега Миколайовича та 60-ти річчю кафедри теоретичної механіки. 2022. С. 148-150.
15. Різник Н., Берестецька О. Цифрова трансформація сфер життя як основа зростання соціальної цінності. Соціально-економічні проблеми і держава. 2021. № 2(25). С. 393–404. URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2021/21bomzsc.pdf>.
16. Різник Н., Берестецька О., Крицька Л. Моделювання процесів створення та організації курсів підвищення кваліфікації працівників банку з використанням ARIS Express. Галицький економічний вісник Тернопільського національного технічного університету. 78(5-6).2022. С.24-31.

17. Різник Н.М. Аналіз впливу пандемії COVID-19 на розвиток цифрової економіки світу : зб. матеріалів доп. учасн. міжн. наук.-пр. конф. «Цифрова економіка як фактор інноваційного розвитку суспільства»/ Тернопіль: Тернопільський національний технічний університет ім. І. Пулюя (11 листоп. 2020 р.), 2020. С.40-42 .
18. Химич І., Різник Н. Фінансово-економічний аналіз підприємств: основа прогнозування позитивних результатів в умовах кризи. Міжнародний науковий журнал менеджменту, економіки та фінансів. 2024. № 3 (1). С. 62-71.
19. Швачич Г.Г., Толстой В.В., Петречук Л.М., Іващенко Ю.С., Гуляєва О.А., Соболєнко О.В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: навч. посіб. Дніпро : НМетАУ, 2017. 230 с.

#### Інформаційні ресурси

20. ЕНК «Інформаційний менеджмент» ID 943. Сторінка курсу на сервері дистанційного навчання ТНТУ URL: <http://dl.tntu.edu.ua/login.php?course=943>.
21. Єдиний державний веб-портал відкритих даних. URL: <https://data.gov.ua>.
22. Дія. Державні послуги онлайн. URL: <https://diia.gov.ua/>
23. Google Scholar. URL: <http://scholar.google.com>
24. Про інформацію: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>
25. Рішення для бізнесу – YouControl. URL: <https://youcontrol.com.ua>.
26. Aris Community. URL: <https://www.ariscommunity.com/aris-express>.
27. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua>.

## Політики курсу

Політика контролю	<p>Види контролю: поточний, тематичний, модульний, підсумковий контроль (екзамен); можливий ректорський контроль.</p> <p>Форми контролю: індивідуальний, груповий, самоконтроль.</p> <p>Методи контролю: усне та письмове опитування, тестовий контроль, презентація виконаних завдань, захист лабораторних робіт.</p>
Політика щодо консультування	<p>Консультації при вивченні дисципліни проводяться згідно затвердженого на кафедрі БЕ. Консультування передбачено як очно ,так і з використанням ресурсів електронного навчального курсу у середовищі електронного навчання університету.</p>
Політика щодо перескладання	<p>Студент має право на повторне складання модульного контролю з метою підвищення рейтингу протягом тижня після складання модульного контролю за графіком. Перескладання екзамену відбувається в терміни, визначені графіком освітнього процесу. Здобувач ВО має право на зарахування результатів навчання здобутих у неформальній чи інформальній освіті.</p>
Політика щодо академічної доброчесності	<p>При складанні усіх видів контролю у середовищі електронного навчання завжди активується система розпізнавання особи, що складає контроль. Усі практичні роботи у ЕНК перевіряються вбудованою системою Антиплагіат. При складанні усіх форм контролю забороняється списування, у тому числі з використанням сучасних інформаційних технологій.</p>
Політика щодо відвідування	<p>Відвідування занять є обов'язковим компонентом освітнього процесу. За наявності поважних причин (наприклад, хвороба, особливі потреби, відрядження, сімейні обставини, участь у програмах академічної мобільності тощо) навчання може здійснюватися за індивідуальним графіком, погодженим з деканом факультету.</p>

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

### Розподіл балів, які отримують студенти за курс

Модуль 1			Модуль 2			Підсумковий контроль		Разом з дисципліни
Аудиторна та самостійна робота			Аудиторна та самостійна робота			Теоретичний курс	Практичне завдання	100
Теоретичний курс (тестування)	Практична робота		Теоретичний курс (тестування)	Лабораторна робота				
20	20		15	20		15	10	
№ лекції	Види робіт	К-ть балів	№ лекції	Види робіт	К-ть балів			
Лекція 1	Практичне заняття №1,2	2	Лекція 8	Лабораторна робота № 1,2	2			
Лекція 2	Практичне заняття № 3,4	3	Лекція 9	Лабораторна робота № 3,4	3			
Лекція 3	Практичне заняття № 5,6	3	Лекція 10	Лабораторна робота № 5,6	3			
Лекція 4	Практичне заняття № 7,8	3	Лекція 11	Лабораторна робота № 7,8	3			
Лекція 5	Практичне заняття № 9,10	3	Лекція 12	Лабораторна робота № 9,10	3			
Лекція 6	Практичне заняття № 11,12	3	Лекція 13	Лабораторна робота № 11,12	3			
Лекція 7	Практичне заняття № 13,14	3	Лекція 14	Лабораторна робота № 13,14	3			

## Розподіл оцінок

Сума балів за навчальну діяльність	Шкала ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Добре
75-81	C	Добре
67-74	D	Задовільно
60-66	E	Задовільно
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
1-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Затверджено рішенням кафедри БЕ, протокол №1 від «27» серпня 2024 року.

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми канд. екон. наук, доцент кафедри БЕ

Ірина МАРТИНЯК